

エコキュートをご愛用のお客さまへ

パナソニック・コロナ・セキスイ製エコキュートの リコールに関する対応のお知らせ

日頃は、エコキュートをご愛用いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、すでに新聞等でご承知のことと存じますが、パナソニック製（旧：松下電器産業）エコキュート、およびコロナ・セキスイ製エコキュートにおいて、使用環境により稀に破損事故を起こすことが判明し、現在、メーカーにてリコール対応を行っております。

同メーカーのエコキュートをご愛用のお客さまにおきましては、ご心配をお掛けし心よりお詫び申し上げます。

本リコールの修理対応につきましては、すべてメーカーにて行うこととなっておりますので、誠に恐縮ではございますが、メーカーへ直接ご連絡くださるようお願い申し上げます。

なお、当社のリース制度「eライフサポート」でご使用のお客さまにつきましては、別途、対応方法についてご案内させていただきますので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

謹白

○本リコールに関するメーカーお問い合わせ先

<パナソニック>

お客さま専用ダイヤル：0120-871-381（受付時間：9～21時）

ホームページ受付：<https://sec.panasonic.co.jp/ap/info/ssl/announce/doc201407.html>

<コロナ・セキスイ共通>

お客さま専用ダイヤル：0120-015-270（受付時間：9～21時）

以上